

The logo for QTmobile, featuring a stylized 'Q' with a blue dot in the center, followed by 'Tmobile' in a green sans-serif font. The entire logo is contained within a white speech bubble shape on a green background.

QTmobile

かんたん

設定ガイド

目 次

はじめに

| | |
|---------------------------|-----|
| ご契約内容・準備物の確認 | P02 |
| SIMカードがお手元に届いたお客さまへ | P03 |

1 現在ご利用中の電話番号を引き続き

QTモバイルで利用される(MNP)お客さま

| | |
|---------------------|-----|
| •MNPの切替手続きをする | P04 |
|---------------------|-----|

2 SIMカードの切り離し・挿入

| | |
|-----------------------|-----|
| •SIMカードを切り離す | P05 |
| •端末にSIMカードを挿入する | P07 |

3 インターネット接続(APN)の設定

| | |
|-----------------------|-----|
| •Android端末の場合 | P09 |
| •iPhone・iPadの場合 | P10 |
| •インターネット接続を確認する | P11 |

4 アカウントの設定

| | |
|--------------------------------------|-----|
| •Android端末で、これからアカウントをお持ちになる場合 | P12 |
| •Android端末で、アカウントをお持ちの場合 | P14 |
| •iPhoneで、これからアカウントをお持ちになる場合 | P15 |
| •iPhoneで、アカウントをお持ちの場合 | P17 |

5 メールの設定

| | |
|----------------------------|-----|
| •@bbiqメールアドレス設定 | P18 |
| •無料メールサービス(Gmail)の設定 | P23 |

6 アドレス帳の移行

| | |
|---------------------|-----|
| •Android端末の場合 | P25 |
| •iPhoneの場合 | P27 |

7 SNSアプリ(LINE)の設定

| | |
|---|-----|
| •LINEアプリをインストールする | P30 |
| •初めてLINEを利用する場合 | P31 |
| •以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合 | P33 |

8 オプションサービス・アプリ・SNSのご案内

P36

ご契約内容・準備物の確認

①QTnetが送付した登録内容のお知らせ



※QTモバイルのお申込み後に郵送でお届けいたします。
すでにQTnetサービスをご利用中の方は、初回申込み時に郵送したものを使用します。



②QTモバイルのSIMカード



※ご契約の回線やコースによりデザインは異なります。

③ご利用される端末



ログインID、パスワードを確認

〈記載箇所〉

発行日: ●●●●●●●●●●日

〒〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇
 <送付先住所1>
 <送付先住所2>
 <契約者(姓)> <契約者(名)> <氏名>
 <SEQ>

契約事業者: 株式会社QTnet

重要 QTモバイル サービス登録内容のお知らせ

本書は、「QT モバイル」のご契約内容を記載しております。内容をご確認のうえ、紛失されないよう大切に保管ください。

登録内容にご変更点などございましたら、QT モバイルお問合せ窓口(0120-286-080)までご連絡ください。

※ご契約内容を変更された場合も、変更内容を含む全てのご契約内容を表示しております。
 ※表記の金額は(税込)表示がない場合すべて税抜です。別途消費税がかかります。

〈契約情報、基本情報について〉

| | | |
|--------|-----------|-------------------|
| ■契約者情報 | ログインID | |
| | ログインパスワード | |
| | 契約成立年月日 | 〇〇年〇〇月〇〇日 |
| | ご契約名義 | <契約者(姓)> <契約者(名)> |
| | お申込番号 | <申込番号> |

※登録内容のお知らせの記載項目やデザインは、時期によって異なる場合があります。

- ログインID、パスワードはQTnet会員専用ページのログインに必要です。なお、ログイン後にお客さまのご希望のものに変更可能です。
- ログインID、パスワードをお忘れの方はQTモバイルお問合せ窓口(0120-286-080)までご連絡ください。

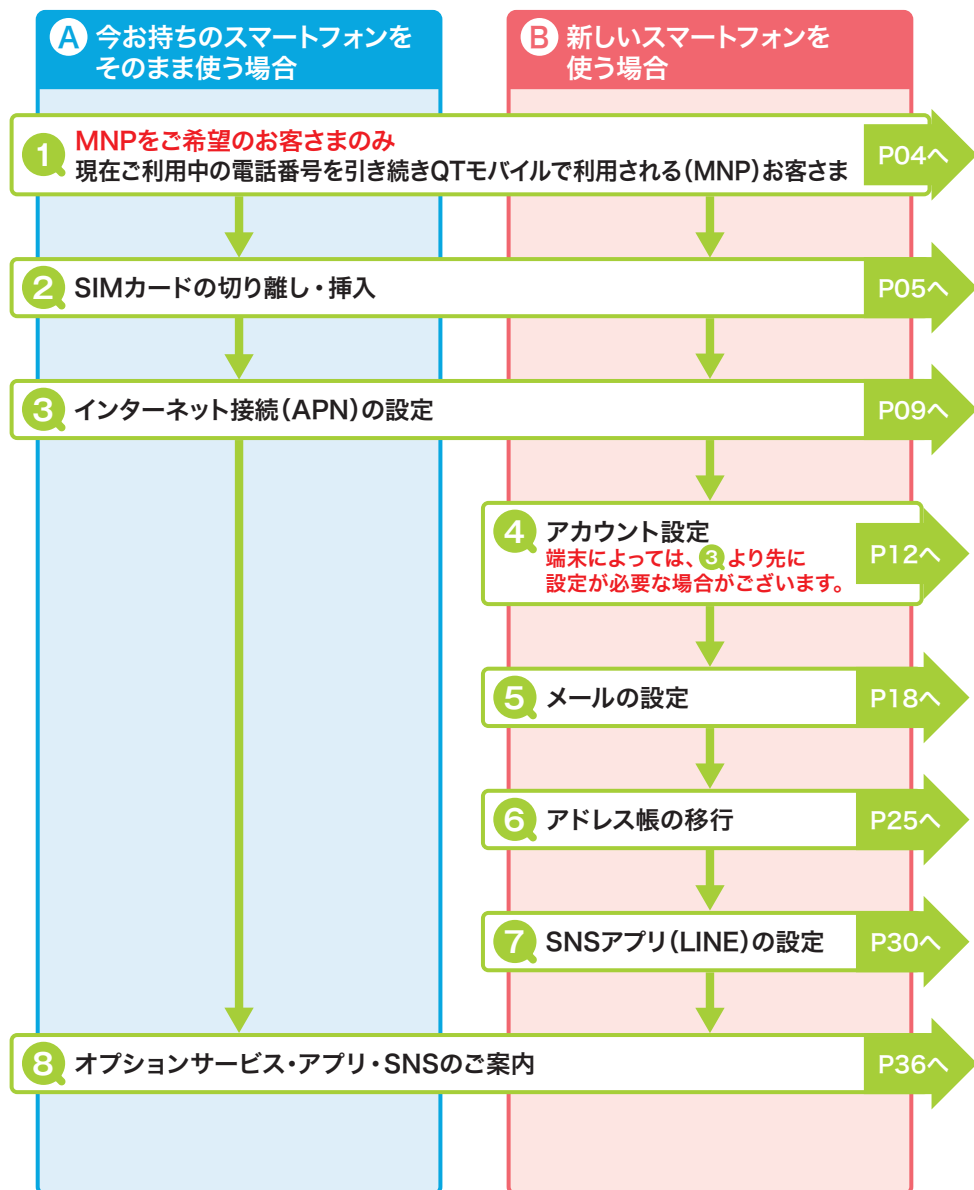


ワンポイントアドバイス | QTnet会員専用ページについて

QTnet会員専用ページではMNP切替の手続き(4ページ)、契約内容や利用料金の確認、データ通信量の照会、プラン(容量)変更ができます。

SIMカードがお手元に届いたお客さまへ

QTモバイルで利用開始には、**A** 今お持ちのスマートフォンをそのまま使う場合と、**B** 新しいスマートフォンを使う場合で初期設定のステップが異なります。以下の手順に沿って初期設定を行いましょう。



1

現在ご利用中の電話番号を引き続きQTモバイルで利用される(MNP)お客さま

現在ご利用中の電話番号を引き続きQTモバイルで利用される場合の手続きについて説明します。

MNPの切替手続きをする

STEP 1

QTnet会員専用ページ

検索

- QRコードを読み込む、もしくは「QTnet会員専用ページ」と検索してください。

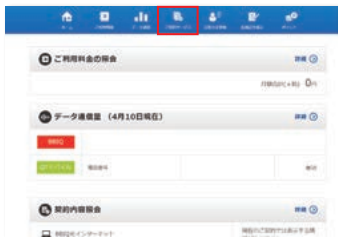


STEP 2

各項目を入力して、「次へ進む」を選択してください。

- 「登録内容のお知らせ」に記載のログインID、パスワードを入力してください。
※ログインID、パスワードのサンプルは2ページをご覧ください。

STEP 3



QTnet 会員専用ページの画面上部のメニューから「ご契約サービス」を選択してください。

STEP 4

「QTモバイル」の項目に「MNP切替手続き」がございますので、「変更する」を選択してください。

STEP 5

MNPの切替を行う「電話番号」を選択して、「回線切替」を選択してください。

- 回線切替が行える期限について
会員専用ページから「回線切替」が行えるのは、**MNP予約番号の有効期限の前日まで**です。
お客さまが切替を行わない場合、有効期限前日から順次、自動的に弊社が切り替えます。

STEP 6

この画面が表示されると、MNP切替の手続きが始まります。手続きは2～4時間後に完了します。5ページにお進みください。
※切替時間を過ぎても通話・通信が行えない場合は、端末を再起動してください。

注意 MNP切替時間について

MNP切替時期は、回線によって時期が異なります。

ドコモ回線(Dタイプ) 9:00～19:00(土日祝日含む) ・ au回線(Aタイプ) 9:02～21:00(土日祝日含む)

・ ソフトバンク回線(Sタイプ) 10:00～19:00(土日祝日含む)

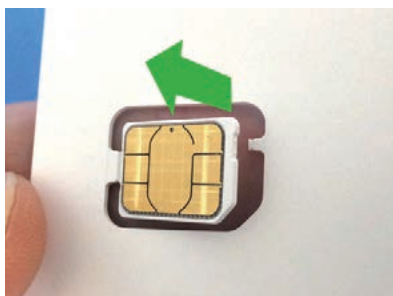
SIMカードについて

SIMカードとは、電話番号等のお客さま情報が入ったICカードです。ご利用のスマートフォンやタブレット、Wi-Fiルーターなどの通信機器に挿入して使用します。

SIMカードは通信機器をご利用いただくにあたってとても大切なカードです。紛失や破損をされないようにお取り扱いにはご注意ください。

SIMカードを切り離す

STEP 1

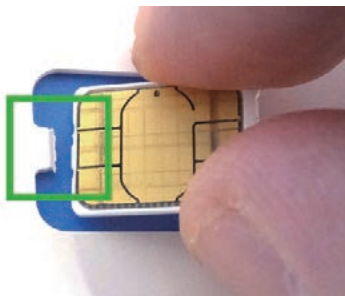


SIMカード部分を裏から表へ押し込んでください。

注意 SIMカードの取り扱いについて

- 取り外しの際、手や指を傷つける可能性がございますのでご注意ください。
- 金属端子部分に触れないように、手袋等を着用して取り外してください。金属端子部分に直接触れてしまった場合、接触不良などの原因となりますので、柔らかい布等で拭いてご使用ください。

STEP 2



外れたSIMカード部分を起こし、カードから完全に取り外してください。

au回線およびソフトバンク回線SIMカードをご利用のお客さまの注意点

au回線およびソフトバンク回線SIMカードは切り離すことで「nano SIM、micro SIM、標準 SIM」の全てのサイズに対応します。

右のQRコードでご利用の端末のSIMカードのサイズをご確認のうえ、緑色の点線部分に合わせて切り離してください。

※QRコードのリンク先で確認できない場合は、ご利用の機種取扱説明書やWebサイトをご覧ください。



au回線(Aタイプ)VoLTE対応SIMカードの場合

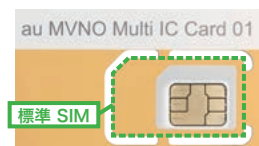
nano SIMとして
切り離す場合



micro SIMとして
切り離す場合



標準 SIMとして
切り離す場合



ソフトバンク回線(Sタイプ)マルチカットSIMカードの場合

nano SIMとして
切り離す場合



micro SIMとして
切り離す場合



標準 SIMとして
切り離す場合



注意

- 一度切り離した場合、元のサイズには戻せません。SIMカードの再発行が必要となります。別途手数料がかかります。
- 切り離した後の台紙のSIMサイズ変換アダプタとしての利用は、安全上の問題から行わないでください。

端末にSIMカードを挿入する

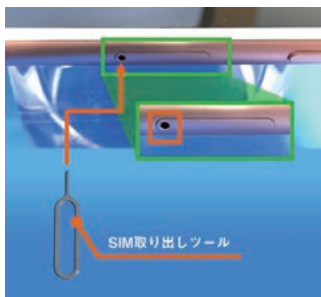
スマートフォンやタブレットは機種によってSIMカードの挿入方法が異なります。

- ▶ ピンでトレイを引き出してSIMカードを挿入するタイプ:7ページ
- ▶ スロットキャップを外してSIMカードを挿入するタイプ:8ページ
- ▶ 外装カバーを外して挿入するタイプ:8ページ

ピンでトレイを引き出してSIMカードを挿入するタイプ (iPhone・iPadはこちらです)

(例) iPhone7

STEP
1



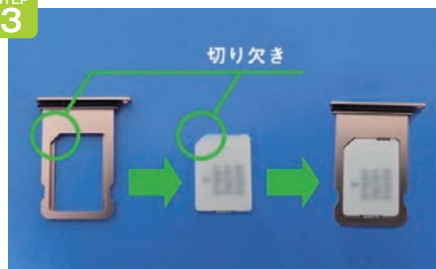
SIM取り出しツールの先端を、SIMトレイの穴に差し込んでください。

STEP
2



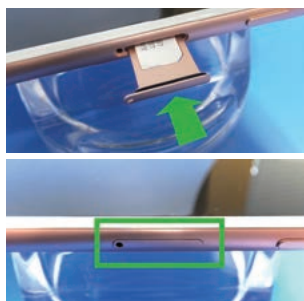
SIMトレイを、まっすぐ水平に引き出してください。

STEP
3



5ページ、6ページ「SIMカードを切り離す」で取り外したSIMカードを、「切り欠き」の位置を合わせてSIMトレイにセットしてください。

STEP
4



SIMトレイを奥までしっかり差し込んで閉じてください。

スロットキャップを外してSIMカードを挿入するタイプ

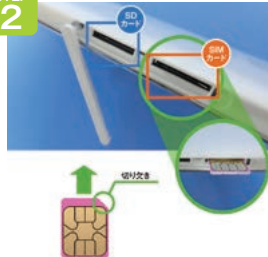
(例) HUAWEI MediaPad T2 8 Pro

STEP
1



スロットキャップのミゾに爪をかけて、スロットキャップを開けてください。

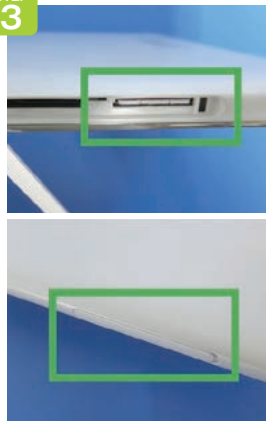
STEP
2



スロットキャップを開けると、SIMカードとmicroSDカードを挿入するスロットがあります。

※機種によってSIMカードの挿入場所や切り欠きを合わせる位置が異なりますので、詳しくはご利用の機種の取扱説明書やWebサイトをご覧ください。

STEP
3



SIMカードをスロットの奥に突き当たるまで差し込んで、スロットキャップをしっかり押して閉じてください。

外装カバーを外して挿入するタイプ

(例) ASUS ZenFone2

STEP
1



スマートフォンの背面カバーを開けます。カバーを開けるためのツメに指をかけて、矢印の方向にゆっくり引っ張ってください。

STEP
2



SIMカードを、スロットの奥に突き当たるまでしっかりと差し込んでください。

STEP
3



背面カバーを取り付けてください。

スマートフォンの左右の上部、中部、下部を「パチッ」と音がするまでしっかり押し込んでください。

背面カバーが隙間なく本体に接していれば完了です。

スマートフォンやタブレットでネットワークに接続してデータ通信をする際に必要となる設定を行います。

- ▶ Android端末の場合: 9ページ
- ▶ iPhone・iPadの場合: 10ページ

Android端末の場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1 ホーム画面またはアプリケーションメニューから「設定」をタップ。

STEP 2 「ネットワークとインターネット」をタップ。

STEP 3 「モバイルネットワーク」をタップ。

STEP 4 (1) 「詳細設定」をタップして、「アクセスポイント」を選択してください。
(2) 「アクセスポイント」をタップ。

STEP 5 画面右上の「+」をタップ。

STEP 6 各項目を入力してください。各項目をタップすると入力画面が表示されます。

| 〈ドコモ回線(Dタイプ)ご利用の方〉 | |
|--------------------|------------------------|
| 名前 | わかりやすい名称を入力してください。(任意) |
| APN | vmobile.jp |
| ユーザー名 | qtnet@bbiq.jp |
| パスワード | bbiq |
| 認証タイプ | PAPまたはCHAP |

| 〈au回線(Aタイプ)ご利用の方〉 | |
|-------------------|------------------------|
| 名前 | わかりやすい名称を入力してください。(任意) |
| APN | mineo.jp |
| ユーザー名 | qtnet@bbiq.jp |
| パスワード | bbiq |
| MCC | 440 |
| MNC | 51 |
| 認証タイプ | CHAP |

| 〈ソフトバンク回線(Sタイプ)ご利用の方〉 | |
|-----------------------|------------------------|
| 名前 | わかりやすい名称を入力してください。(任意) |
| APN | mineo-s.jp |
| ユーザー名 | qtnet@bbiq.jp |
| パスワード | bbiq |
| 認証タイプ | CHAP |

STEP 7 (1) 画面右上の「:」をタップして、「保存」を選択してください。
(2) 「保存」を選択してください。

STEP 8 表示された中から、STEP7で入力した名前の右側にある「○」をタップして「●」に変更してください。

STEP 9 (1) 画面左上の「←」をタップし、モバイルデータがオンになっているれば設定完了です。

注意 「APN」の表示が見当たらない場合

auブランドの一部の端末は、「APN」の代わりに、「CPA」の設定項目があります。

※「CPA」は無線やネットワークの「その他設定やもっと見る」→「モバイルネットワーク」→「高度な設定」等で表示されることがあります。その場合も「APN」と同じ設定を行ったうえで、「CPA接続」または「設定を有効にする」にチェックを入れることでQTモバイルをご利用いただけます。

iPhone・iPadの場合

(例) iPhone SE (iOS 14)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

① iPhoneまたはiPadをWi-Fiに接続してください。

STEP 1



ホーム画面の「設定」をタップ。

STEP 2



「Wi-Fi」をタップ。

STEP 3



「Wi-Fi」をタップして有効(背景色が緑の状態)にしてください。接続したい「Wi-Fiネットワーク名 (SSID)」をタップ。

確認

「ネットワーク名 (SSID)」について
お客さまがご用意された無線親機(無線ルーター)の機器側面に貼付された「ネットワーク名 (SSID)」をタップしてください。

STEP 4



「パスワード」を入力し、「接続」をタップ。

② お客さまが契約した回線に合わせて、APN構成プロファイルをダウンロード・インストールしてください。

ドコモ回線 (Dタイプ)



au回線 (Aタイプ)



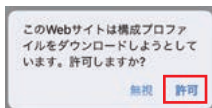
ソフトバンク回線 (Sタイプ)

iOS7以降用



※iOS6以前用のQRコードはお客さまサポートページをご確認ください。

※QRコードを読み取る際、以下のメッセージが表示される場合は「許可」をタップしてください。



※QRコードが読み取りできない場合は、下記手順でご確認ください。

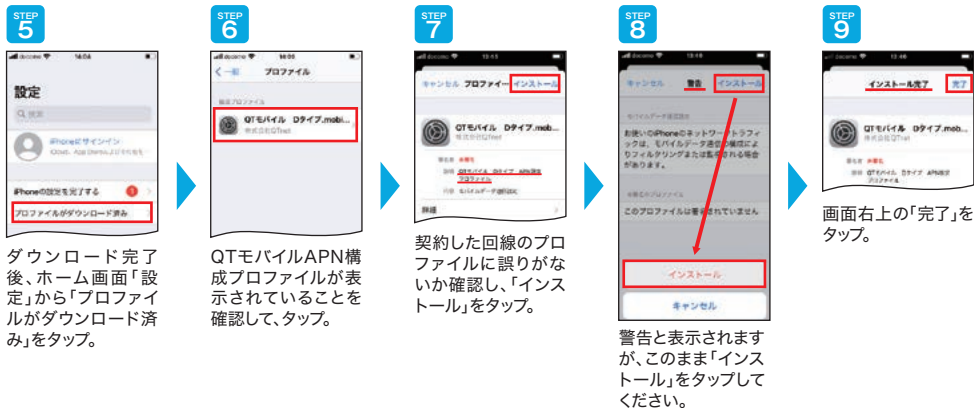
お客さまサポートページ(<https://support.qtmobile.jp/>)へアクセス

→スマホ/アプリ設定→初期設定→通信(APN)設定 をご確認ください

重要 APN構成プロファイルについて

- 本ページに記載した内容は、すべて弊社で作成・検証して提供していますが、その内容を保証・サポートするものではありません。
- iOSのバージョンによっては意図しない挙動となる可能性もございます。

次ページへ続く



インターネット接続を確認する

以下の手順でインターネットへ接続できるか確認しましょう。
※お客さまがご利用の端末やOSによって表記や手順は異なります。

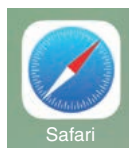
■ 確認方法

① Wi-Fiの接続を切る。

ホーム画面で「設定」をタップ→「Wi-Fi」をタップ→Wi-Fiの項目が「ON」(右側)になっていれば「OFF」(左側)にスライド

② インターネットを閲覧するアプリをタップし、接続できているか確認

(例) Android端末 iPhone・iPad



ワンポイントアドバイス | 接続できない場合

- ネットワーク接続 (APN) 設定の入力に誤りはありませんか。
 - モバイルネットワーク (モバイルデータ通信) が「OFF」になっていませんか。※
 - 機内モードが「ON」になっていませんか。※
- ※ホーム画面から「設定」をタップすることで確認できます。

お持ちのスマートフォンをそのままご利用の方はここで終了です。
新しいスマートフォンをご利用の方は次へお進みください。

4

アカウントの設定 (Googleアカウント、Apple IDの設定)

アカウントを設定することでいろいろなアプリのダウンロードや、GoogleやAppleの各種サービス(メール、データのバックアップなど)が利用できます。

■これからアカウントをお持ちになるお客さま

▶ Android端末の場合: 12ページ ▶ iPhone・iPadの場合: 15ページ

■アカウントをお持ちのお客さま

▶ Android端末の場合: 14ページ ▶ iPhone・iPadの場合: 17ページ

Android端末で、これからアカウントをお持ちになる場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客さまご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



ホーム画面またはアプリケーションメニューから「設定」をタップ。

STEP 2



設定の「アカウント」をタップ。

STEP 3



アカウントの「アカウントを追加」をタップ。

STEP 4



アカウントの追加の「Google」をタップ。

STEP 5



「情報を確認しています」の画面が表示されますので、手を触れずにそのままお待ちください。

STEP 6



「アカウントを作成」をタップした後、「次へ」をタップ。

STEP 7



「自分用」か「子供用」を選択しタップした後、「次へ」をタップ。

STEP 8



Googleアカウントを作成で、「姓」と「名」を入力して、「次へ」をタップ。

STEP 9



基本情報で「生年月日」と「性別」を入力して、「次へ」をタップ。

STEP 10



希望する「ユーザー名」を入力して、「次へ」をタップ。

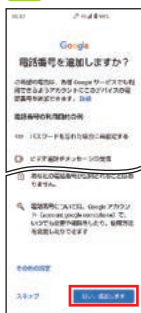
次ページへ続く

STEP 11



希望する「パスワード」を入力して、「次へ」をタップ。

STEP 12



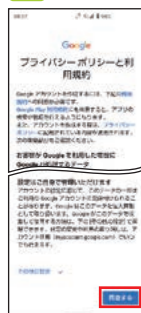
「電話番号を追加しますか?」に対し「はい、追加します」をタップ。

STEP 13



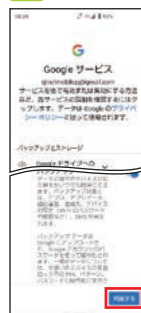
「アカウント情報の確認」で入力した「姓名」と「メールアドレス」が相違ないかを確認し、「次へ」をタップ。

STEP 14



プライバシーポリシーと利用規約を確認し、「同意する」をタップ。

STEP 15



Googleサービスの内容を確認し、「同意する」をタップ。

STEP 16



アカウントにGoogleアカウントが追加されていることを確認してください。

Android端末で、アカウントをお持ちの場合

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



ホーム画面またはアプリケーションメニューから「設定」をタップ。

STEP 2



設定の「アカウント」をタップ。

STEP 3



アカウントの「アカウントを追加」をタップ。

STEP 4



メールアドレスを入力して、「次へ」をタップ。

STEP 5



パスワードにGoogleアカウントのパスワードを入力して、「次へ」をタップ。

STEP 6



(1) 「電話番号を追加しますか？」に対し「スキップ」もしくは「はい、追加します」をタップ。

STEP 7



(2) プライバシーポリシーの内容を確認し、「同意する」をタップ。

STEP 8



(1) Googleサービスの内容を確認し、「同意する」をタップ。

STEP 9



(2) アカウントにGoogleアカウントが追加されていることを確認してください。

14

iPhoneで、これからアカウントをお持ちになる場合

Apple IDを新しく作成して、iPhone・iPadへ設定する方法について説明します。

(例) iPhone SE (iOS 14)

お客さまご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



ホーム画面の「設定」をタップ。

STEP 2



設定の「iPhoneにサインイン」をタップ。

STEP 3



Apple IDの「Apple IDをお持ちでないか忘れた場合」をタップ。

STEP 4



「Apple IDを作成」をタップ。

STEP 5



名前と生年月日を入力し、「次へ」をタップ。

STEP 6



「メールアドレスを持っていない場合」をタップ。

STEP 7



「iCloudメールアドレスを入力する」をタップ。

STEP 8



任意のメールアドレスを入力して、「次へ」をタップ。

STEP 9



「メールアドレスを作成」をタップ。

STEP 10



パスワードを入力して、「次へ」をタップ。

STEP 11



電話番号を入力して、電話番号の確認方法「SNS」をタップする。
☑を確認のうえ、「次へ」をタップ。

STEP 12



(1)



(2)

認証コードを確認し、入力する。「次へ」をタップ。

STEP 13



利用規約を確認のうえ、「同意する」をタップ。

STEP 14



「同意する」をタップ。

STEP
15

「iCloudにサインイン中...」の画面が表示されますので、手を触れずにこのままお待ちください。

STEP
16

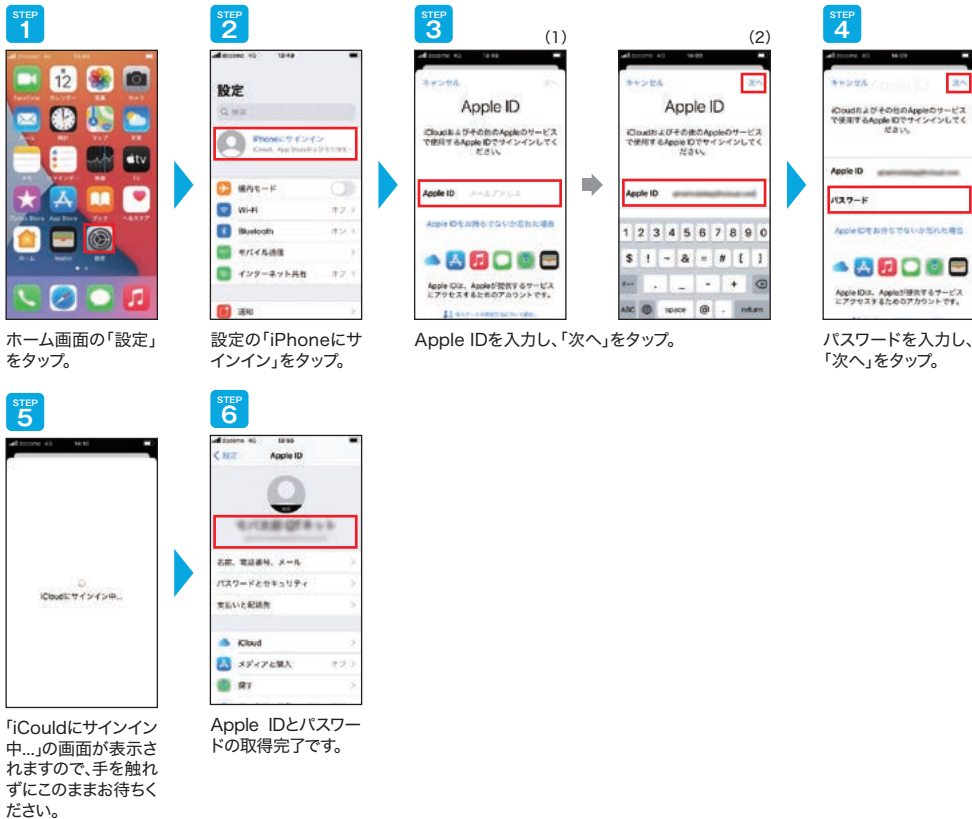
Apple IDの取得完了です。

iPhoneで、アカウントをお持ちの場合

これまで使用していたApple IDを、新しいiPhone・iPadで使う方法について説明します。

(例) iPhone SE(iOS14)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



メールを設定することでいろいろなアプリのダウンロードや、GoogleやAppleの各種サービス（メール、データのバックアップなど）が利用できます。

■@bbiqメールアドレスの設定

- ▶ Android端末の場合: 18ページ
- ▶ iPhoneの場合: 20ページ
- ▶ iPadの場合: 22ページ

■Gmailの設定

- ▶ Android端末の場合: 23ページ
- ▶ iPhoneの場合: 24ページ



ワンポイントアドバイス | @bbiqメールアドレスについて

QTモバイルをご利用の方は無料で@bbiqメールアドレスをご利用できます。QTnet会員専用ページでメールパスワードを設定の上、以下の手順にお進みください。

- QTnet会員専用ページで好みのメールアドレスに変更いただけます。
- BBIQご利用中の方は5個まで、QTモバイルのみご利用中の方は2個までご利用いただけます。



詳細はこちら

@bbiqメールアドレス設定

Android端末(Android 5.0以上)の場合

(例) ASUS ZenFone2 Laser (Android 6.0)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ホーム画面の「アプリケーションボタン」をタップ。

アプリケーションメニューの中にある「Gmail」をタップ。

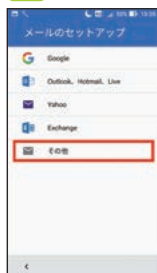
Gmailにメールアドレスが設定されていない場合、「Gmailへようこそ」の画面が表示されます。画面の右下にある「>」をタップ。

「完了」をタップ。

「メールアドレスを追加」をタップ。

次ページへ続く

STEP 6



「その他」をタップ。

STEP 7



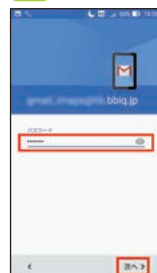
「メールアドレス」を入力して、「次へ」をタップ。

STEP 8



「個人用 (IMAP)」を選択し「次へ」をタップ。

STEP 9



「@bbiqのメールアドレス」を入力して、「次へ」をタップ。

パスワード

設定した[メールアドレス]を入力してください。

STEP 10



| | |
|-------|--------------------------|
| ユーザー名 | [@bbiqメールアドレス]を入力してください。 |
| パスワード | 設定した[メールアドレス]を入力してください。 |
| サーバー | imaps.bbiq.jp |

「受信サーバーの設定」の各項目を入力して、「次へ」をタップしてください。

STEP 11



| | |
|----------|--------------------------|
| ログインが必要 | オンにしてください。 |
| ユーザー名 | [@bbiqメールアドレス]を入力してください。 |
| パスワード | 設定した[メールアドレス]を入力してください。 |
| SMTPサーバー | smtps.bbiq.jp |

「送信サーバーの設定」の各項目を入力して、「次へ」をタップ。

STEP 12



アカウントのオプションの各項目を入力して、「次へ」をタップ。

| | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 同期頻度 | 同期する間隔をタップしてください(任意)。 |
| メールの着信を知らせる | チェックを入れてください。 |
| このアカウントからメールを削除する | チェックを入れてください。 |
| Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードする | チェックを入れてください。 |

STEP 13



各項目を入力して、「次へ」をタップ。

STEP 14



メールアドレスが登録されました。「Gmailに移動」をタップ。

STEP 15



メニューパネルに登録したメールアカウントが表示されます。

設定について

- 上記の設定方法は、IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- 既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、設定済のメールアカウントとは別に追加設定を行ってください。
- 当マニュアルページについては、Gmailの「バージョン6.11.27.141872707」をもとに作成しております。

続き

STEP 12



今回登録した「アカウント」をタップ。

STEP 13



送信メールサーバの「SMTP」をタップ。

STEP 14



プライマリサーバの、「smtps.bbq.jp」をタップ。

STEP 15



各項目を入力して、「完了」をタップ。
※右の設定が自動で反映されている場合は変更は不要です。

| | |
|--------|--------------------------|
| ホスト名 | smtps.bbq.jp |
| ユーザ名 | [@bbiqメールアドレス]を入力してください。 |
| パスワード | 設定した[メールパスワード]を入力してください。 |
| SSLを使用 | 使用 |
| 認証 | パスワード |
| サーバポート | 465 |

STEP 16



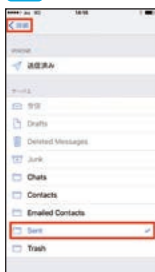
アカウントの「詳細」をタップ。

STEP 17



「送信済メールボックス」をタップ。

STEP 18



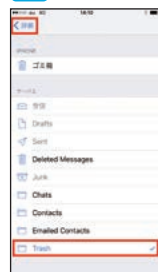
「Sent」をタップしてください。
Sentにチェックが入ったことを確認して、左上の「詳細」をタップ。

STEP 19



「削除済メールボックス」をタップ。

STEP 20



「Trash」をタップしてください。
Trashにチェックが入ったことを確認して、左上の「詳細」をタップ。

STEP 21



左上の「アカウント」をタップ。

STEP 22



右上の「完了」をタップ。

メールの設定について

- IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- 新しくメールアドレスを設定する場合の設定方法を掲載しております。
既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、手順が異なる場合がございます。
- お使いのメールソフトのバージョンの違いや、ご利用環境によっては画面構成や表記が当マニュアルとは異なる可能性がございます。ご利用環境の違いによる仕様や操作方法についてのお問い合わせは、各ソフトウェアの提供元にご確認をお願いいたします。

iPad(iOS13.x~iOS16.xの場合)

(例) iPad(iOS11)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



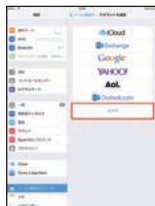
ホーム画面の「設定」をタップ。

STEP 2



「メール／連絡先／カレンダー」を選択して、「アカウントを追加」をタップ。

STEP 3



「その他」をタップ。

STEP 4



「メールアカウントを追加」をタップ。

STEP 5



各項目を入力して、「次へ」をタップ。

| | |
|-------|--|
| 名前 | 電子メール送信時に、受取人側で表示される[差出人の名前]を入力してください。 |
| メール | [@bbiqメールアドレス]を入力してください。 |
| パスワード | 設定した[メールパスワード]を入力してください。 |
| 説明 | アカウントの名前になります。ご自由にご入力ください。 |

STEP 6



アカウントタイプを選択します。「IMAP」をタップ。

STEP 7



受信メールサーバの設定を行います。

| | |
|-------|--------------------------|
| ホスト名 | imaps.bbiq.jp |
| ユーザ名 | [@bbiqメールアドレス]を入力してください。 |
| パスワード | 設定した[メールパスワード]を入力してください。 |

STEP 8



画面を下にスクロールし、送信メールサーバの設定を行います。各項目を入力して、「次へ」をタップ。

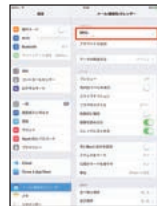
| | |
|-------|--------------------------|
| ホスト名 | smtps.bbiq.jp |
| ユーザ名 | [@bbiqメールアドレス]を入力してください。 |
| パスワード | 設定した[メールパスワード]を入力してください。 |

STEP 9



「検証中」と表示されます。操作をせずに、そのままお待ちください。メールの項目がオンになっていることを確認して、「保存」をタップ。

STEP 10



アカウントの作成が終わるとメール／連絡先／カレンダーの画面に戻ります。登録したメールアカウントが追加されていれば成功です。

メールの設定について

- IMAP方式でSSL認証を使用した場合の設定方法です。
- 新しくメールアドレスを設定する場合の設定方法を掲載しております。
既に他のメールアドレスで設定を行っている場合は、手順が異なる場合がございます。
- お使いのメールソフトのバージョンの違いや、ご利用環境によっては画面構成や表記が当マニュアルとは異なる可能性がございます。ご利用環境の違いによる仕様や操作方法についてのお問い合わせは、各ソフトウェアの提供元にご確認をお願いいたします。

無料メールサービス(Gmail)の設定

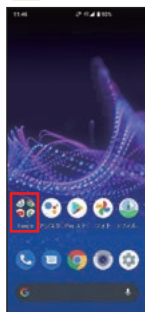
無料の「メールサービス」(@gmail.comのアドレス)をご利用になるお客さまは、アドレスの決定後、Gmailアプリの設定を行しましょう。

Android端末の初期設定方法

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

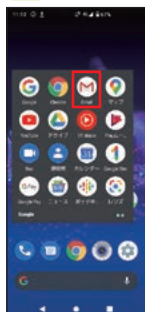
お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



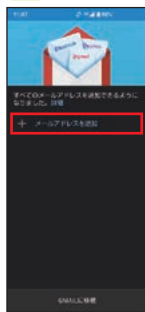
ホーム画面より「Google」をタップ。

STEP 2



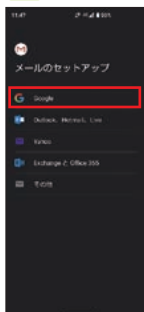
「Gmail」をタップ。

STEP 3




「メールアドレスを追加」をタップ。

STEP 4




「Google」をタップ。

STEP 5



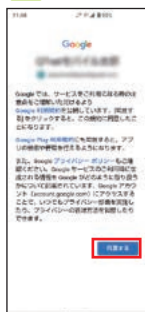
メールアドレスを入力し「次へ」をタップ。

STEP 6



パスワードにGoogleアカウントのパスワードを入力して「次へ」をタップ。

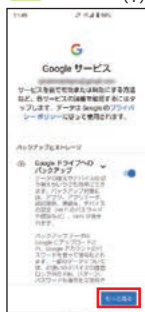
STEP 7



プライバシーポリシーの内容を確認し「同意する」をタップ。

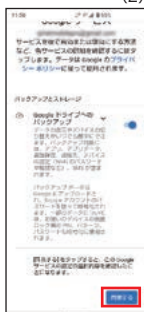
STEP 8

(1)

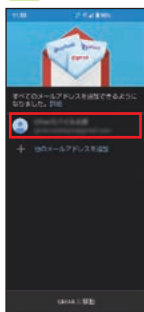


Googleサービスの内容を確認し「同意する」をタップ。

(2)



STEP 9




メールアカウントが追加されていれば完了です。

iPhoneの初期設定方法

(例) iPhone SE (iOS14)

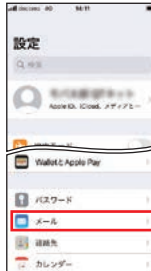
お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1




ホーム画面の「設定」をタップ。

STEP 2




設定の「メール」をタップ。

STEP 3



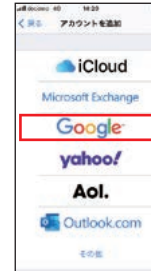
「アカウント」をタップ。

STEP 4




「アカウントを追加」をタップ。

STEP 5




「Google」をタップ。

STEP 6




「アカウントを作成」をタップ。

STEP 7



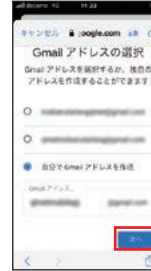
名前を入力し、「次へ」をタップ。

STEP 8



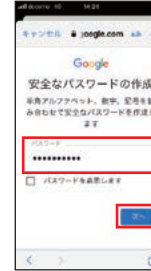
生年月日・性別を入力し、「次へ」をタップ。

STEP 9



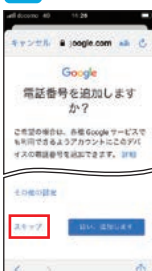
メールアドレスを入力し、「次へ」をタップ。

STEP 10




パスワードを入力し、「次へ」をタップ。

STEP 11



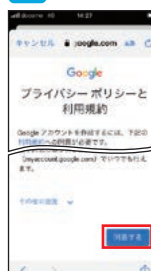
「スキップ」をタップ。

STEP 12




アカウント情報を確認のうえ、「次へ」をタップ。

STEP 13




プライバシーポリシーと利用規約の内容を確認し、「同意する」をタップ。

STEP 14



「保存」をタップ。

STEP 15



アカウント画面に「Gmail」が表示されると完了です。

6

アドレス帳の移行

アドレス帳の移行方法は、ご利用になるOSによって異なります。いずれも事前準備をしたうえで、移行作業を行いましょう。

- ▶ Android端末の場合: 25ページ
- ▶ iPhoneの場合: 27ページ

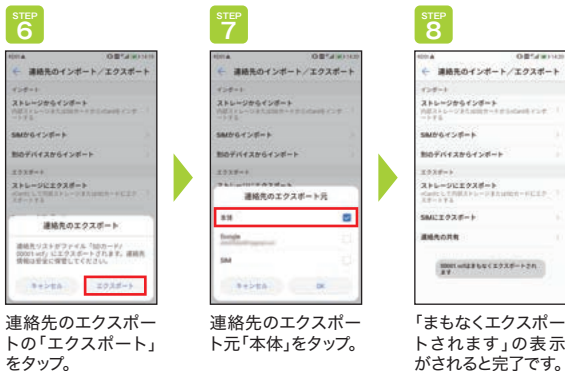
Android端末の場合 (SDカードを利用したアドレス帳移行設定)

以前にご利用のスマートフォンから、microSDにアドレス帳をバックアップ

アドレス帳を保存 (バックアップ) するmicroSDカードをスマートフォンに挿入し、スマートフォンの電源を入れます。その後、以下の手順でアドレス帳をバックアップします。

(例) P10(Android 7.0)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ワンポイントアドバイス

- 「アドレス帳」の他にも「画像」「ムービー」など、大切なデータは同じくSDカードにバックアップすることをおすすめします。
- 例としてSDカードを使ったバックアップ方法をご案内しておりますが、バックアップ用アプリを使用する方法もございます。

新たにご利用になるスマートフォンへ、microSDからデータを移行

左記のデータを保存したmicroSDカードをスマートフォンに挿入し、スマートフォンの電源を入れます。

その後、以下の手順でデータを移行します。

(例) AQUOS sense plus SH-M07(Android 8.0)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。



ワンポイント アドバイス

■Android端末へのアドレス帳以外のデータ移行やiPhoneからのデータ移行は、サポートページ下部にある「旧端末からのデータ移行」をご確認ください。



iPhoneの場合(iCloudを利用したアドレス帳／データ移行設定)

現在ご利用中のスマートフォンから、iCloudにデータをバックアップ

(例) iPhone SE(iOS14)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



ホーム画面の「設定」をタップ。

STEP 2



設定の上部に記載されているご自身で設定された「アカウント名」をタップ。

STEP 3



「iCloud」をタップ。

STEP 4



バックアップする対象の項目を選択してください。(背景色が緑になっているものが選択中の状態です)

STEP 5



「iCloudバックアップ」をタップ。

STEP 6



「iCloudバックアップ」をオンにし、「今すぐバックアップを作成」をタップ。

STEP 7



「バックアップを作成中...」が表示されますので、完了までお待ちください。

新たにご利用になるスマートフォンへ、iCloudからデータを移行

(例) iPhone SE (iOS14) :STEP1~5 / iPhone 6s Plus(iOS11) :STEP6~24
お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



ホーム画面の「設定」をタップ。

STEP 2



設定の「一般」をタップ。

STEP 3



「リセット」をタップ。

STEP 4



「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ。

STEP 5



「今すぐ消去」をタップ。

バックアップが完了していない場合は「バックアップしてから消去」をタップ。(P.27参照)

STEP 6



「iPhoneを消去」をタップ。
※iPhoneに保存されているデータはすべて消去されますので、ご注意ください。

STEP 7



iPhoneが再起動したらホームボタンを押してください。

STEP 8



「日本語」をタップ。

STEP 9



「日本」をタップ。

STEP 10



「手動で設定」をタップ。

STEP 11



ご利用されるキーボードを選択し「次へ」をタップ。

STEP 12



ご利用になるWi-Fiネットワークに接続してください。

(1)



(2)



次ページへ続く

STEP 13



「データとプライバシー」の内容を確認し「続ける」をタップ。

STEP 14



「Touch IDを後で設定」を選択してタップ。

STEP 15



パスコードとして任意の6桁の数字を入力してください。

STEP 16



「Appとデータ」の「iCloudバックアップから復元」をタップ。

STEP 17



iCloudに使用しているApple IDを入力し「次へ」をタップ。

STEP 18



パスワードを入力して「次へ」をタップ。

STEP 19



利用規約を確認し「同意する」をタップ。

(1)



(2)

STEP 20



バックアップを選択してください。

STEP 21



「続ける」をタップ。

STEP 22



「続ける」または「設定」であとて設定を選択しタップ。

STEP 23



「Appでロープと共有」または「共有しない」を選択しタップ。

STEP 24



「iCloudから復元」が表示されますので、完了までお待ちください。



ワンポイントアドバイス

Android端末からiPhoneへのデータ移行はこちらをご確認ください。



代表的なSNSアプリ「LINE」の設定方法をご紹介します。
※ご利用されない方は設定不要です。

LINEアプリをインストールする

(例) AQUOS sense4 plus(Android.10.0)

お客さまがご利用の端末やOSによって画面のデザインや表記は異なります。

STEP 1



ホーム画面にある「Playストア」をタップ。GooglePlayストアが開きます。

STEP 2



(1) GooglePlayストアの検索ボックスに「line」と入力して検索します。
LINE(ライン)・無料・通話・メールアプリを選択します。

STEP 3



「インストール」をタップ。

STEP 4



確認
アカウント設定の完了について
このメッセージは、アプリ内課金などの有料コンテンツを購入入力する際、お支払方法を設定していない場合に表示されることがあります。

「アカウント設定の完了」が表示されたら、「次へ」をタップ。
表示されない場合は、STEP6に進んでください。

STEP 5



確認
お支払いオプションについて
お支払いオプションとは、アプリ内課金や有料アプリを購入した際の決済方法のことです。LINEの場合は、スタンプ等を購入した場合の決済方法になります。
お支払いオプションを選択しても、アプリ内課金や有料アプリを購入しなければ、支払いが発生しません。

「お支払いオプション」画面が表示されます。ここでは「スキップ」をタップ。

STEP 6



LINEアプリのインストールが開始されます。

STEP 7



「開く」ボタンが表示されたら、LINEアプリのインストールは完了です。

- ▶ 初めてLINEを利用する場合:31ページ
- ▶ 以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合:33ページ

初めてLINEを利用する場合

注意 LINEアカウントの作成について

- LINEのご利用にはLINEアカウントが必要です。LINEアカウントの作成には電話番号の登録が必要です。
- 「データコース」をご契約のお客さまは、LINEアカウントの作成ができません。
- QTモバイルでは、LINEアカウント作成時の「年齢確認」を行うことはできません。
このため、LINEの「ID」検索機能はお使いいただくことはできません。

STEP 1



インストール終了後の画面から「開く」をタップするか、ホーム画面の「LINE」アイコンをタップ。

STEP 2



「新規登録」をタップ。

STEP 3



「電話番号でログイン」をタップ。

STEP 4



「次へ」をタップ。

STEP 5



「許可」をタップ。

STEP 6



電話番号が表示されるため確認のうえ「→」をタップ。

STEP 7



電話番号宛に認証番号を通知するSMSが送られます。「OK」をタップ。

STEP 8



認証番号が記載されたSMSが送られます。
※認証番号が自動的に認証された場合、SMSを確認する必要はありません。
上の認証番号入力画面は自動的に次の画面に切り替わります。

確認

認証番号の通知について
お使いの機種やOSによって、認証番号がSMSで送られた時点で自動認証される場合と、送られたSMSに記載されている認証番号を入力する場合があります。
画面の手順に従って登録を進めてください。

STEP 9



「アカウントの新規作成」をタップ。

STEP 10



名前を入力画面が表示されます。

STEP 11



「名前」を入力して「→」をタップ。

STEP 12



パスワードの入力画面が表示されるため、「パスワード」を入力して「→」をタップ。

STEP
13

友だち追加設定の確認画面が表示されます。「→」をタップ。

STEP
14

「次へ」をタップ。

STEP
15

「許可」をタップ。

STEP
16

年齢確認画面が表示されます。QTモバイルでは年齢確認ができませんので「あとで」をタップ。

STEP
17

サービス向上のための情報利用にためるのお願いを確認し、「同意する」をタップ。

STEP
18

サービス向上のための情報利用に関するのお願いを確認し、「OK」をタップ。

STEP
19

「アプリの使用にのみ許可」をタップ。

STEP
20

登録した名前が表示され、LINEアカウントが作成されます。

以前にご利用のスマートフォンで利用していたLINEを引き継ぐ場合


注意 LINEアカウントで引き継げないもの

LINEアカウントの引き継ぎでは、友だちやグループの情報・スタンプの購入履歴なども同時に引き継がれますが、トーク履歴は引き継がれません。トーク履歴を引き継ぐ場合はバックアップしてください。

① メールアドレスを登録する


登録済みの方は、②「トーク履歴のバックアップを取る」へお進みください。
メールアドレスを登録する方法について説明します。

STEP 1




「ホーム」画面から右上の設定ボタンをタップ。

STEP 2




(1)
設定から「アカウント」をタップし、アカウントから「メールアドレス」をタップ。

STEP 3



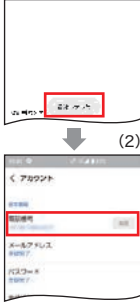
メールアドレスを入力し、「次へ」をタップ。

STEP 4



入力したメールアドレス宛にメールの認証番号が届きます。メールを確認して4ケタの番号を入力後、「→」をタップ。

STEP 5



(1)
「登録しました」と表示されると設定完了です。

(2)

② トーク履歴のバックアップを取る。

LINEアカウントでは引き継げないトーク履歴のバックアップを取ります。
バックアップを取ったトーク履歴は、新たにご利用されるスマートフォンで復元することができます。

STEP 1



設定から「トーク」をタップ。

STEP 2



トークから「トーク履歴のバックアップ・復元」をタップ。

STEP 3



トーク履歴をバックアップ・復元から「Googleアカウント」をタップ。

STEP 4



アカウントの選択でバックアップする「Googleアカウント」を選択して、「OK」をタップ。

STEP 5



LINEによるリクエストが表示されるので、「許可」をタップ。



バックアップ中と表示され、バックアップが開始されます。



バックアップ日時が表示されると完了です。

③ アカウント引き継ぎ設定

アカウントを引き継ぐためには、旧端末で事前に「アカウント引き継ぎ設定」を行います。



設定から「アカウントの引き継ぎ」をタップ。



アカウント引き継ぎ設定が表示されます。

「アカウントを引き継ぐ」の右にあるボタン「ON」にしてください。
※設定をONにすると、36時間以内は他のスマートフォンに引き継ぐことができるようになります。
36時間以内にアカウントを引き継がなかった場合は、再びONする必要があります。



「確認」が表示されます。「OK」をタップ。

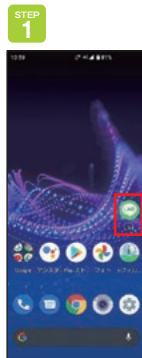


「アカウントを引き継ぐ」がオンになりました。

④ LINEアカウントの引き継ぎ・トーク履歴を復元する。

新端末のLINEにアカウントを引き継ぐ方法について説明します。

旧端末でバックアップしたトーク履歴を新端末のLINEに復元します。



新端末にインストールされたLINEアイコンをタップ。



「ログイン」をタップ。



「電話番号でログイン」をタップ。



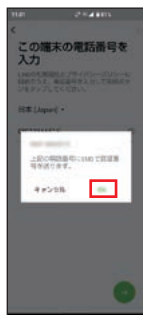
「許可」をタップ。



LINEに登録した電話番号が表示されるため、確認のうえ「→」をタップ。

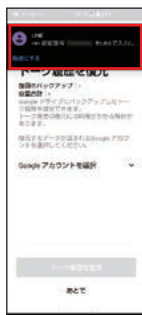
続き

STEP 6



電話番号宛に認証番号を通知するSMSが送られます。「OK」をタップ。

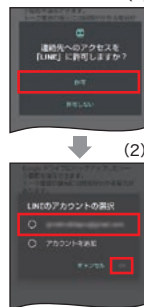
STEP 7



認証番号が記載されたSMSが送られます。

※認証番号が自動的に認証された場合、SMSを確認する必要はありません。上の認証番号入力画面は自動的に次の画面に切り替わります。

STEP 8



(1)

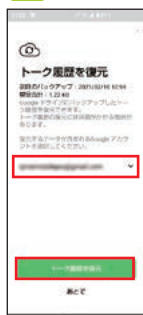
確認

Googleアカウントのリストにバックアップを取ったGoogleアカウントがない場合、「アカウントを追加」をタップして、バックアップを取ったGoogleアカウントの追加を行ってください。

(2)

連絡先へのアクセスを「許可」にタップ。LINEのアカウントの選択で、旧端末でトーク履歴のバックアップを取った「Googleアカウント」をタップして、「OK」をタップ。

STEP 9



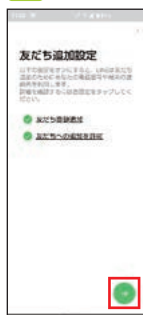
前回のバックアップを取った日付を確認し、よければ「トーク履歴を復元」をタップ。

STEP 10



「復元が完了しました」のメッセージが表示されたら「確認」をタップ。

STEP 11



「→」をタップ。

STEP 12



年齢確認画面が表示されます。QTモバイルでは年齢確認ができませんので「あとで」をタップ。

STEP 13



同期中の画面が表示されます。完了したら、トーク履歴が新端末に復元されます。

さあ、QTモバイルで楽しいモバイルライフをスタートしましょう！

オプションサービス(無料)

端末補償サービス(0円/月)

ご利用のスマホの万が一のトラブルに対応いたします。

お申込み不要でQTモバイルをご利用の方はどなたでもご利用いただけます。



■ご利用方法



補償事務局へ
お電話ください。



修理ご希望の端末を
ご送付ください。



修理・交換にかかる費用を
お伝えいたします。



修理・交換を行った端末を
ご返却いたします。



| | |
|--|---------------|
| 対象機種 | スマートフォン |
| | タブレット |
| 対象OS | iOS / iPad OS |
| | Android |
| 補償受付窓口 補償サポートセンター 0120-226-070 10:00~19:00(年中無休) | |

| | 補償上限額 | お客さま負担額 |
|--------|-----------------------------------|---------|
| 修 理 | 15,000円 | 3,000円 |
| 交 換 | 7,500円 | 3,000円 |
| 利用回数 | 修理・交換合わせて2回/年まで | |
| 免責期間 | ご契約から30日間 ※この期間は補償がご利用いただけません。 | |
| 端末登録台数 | 1台 | |

※交換対応の代替品は弊社指定端末となります。

※ご利用開始日より30日間の免責期間がございます。この期間は補償の対象外となります。※補償利用回数は年2回までとなります。事故発生日を基準として過去12ヶ月以内に既に補償実績がある場合はご利用いただけません。※修理代金が補償上限金額を超えた場合、その超過金額を別途請求します。※修理が不可能であると当社が判断した場合は、交換の対応となります。※修理対象端末をご送付いただく場合の送料はお客さま負担となります。※修理後の端末ご返却時および交換端末の送料は弊社負担となります。

※本サービスのご利用には、QTモバイルのご契約が必要です。※対象の端末は、契約者が所有し、QTモバイルのSIMカードを利用した通信・通話を行っているAndroidまたはiOS (iPhone、iPad) の端末(スマートフォン、タブレット)1台となります。※Wi-Fiモデルおよびモバイルルーターは補償対象外となります。※補償対象事故が発生した場合は、補償機器として弊社への登録が必要です。※当社購入の端末の場合、自然故障の場合の補償対象期間は、端末購入日から起算して36ヶ月以内、物損故障の場合は端末購入日から起算して60ヶ月以内とします。当社以外で端末をご購入の場合は、メーカー発売日から起算します。※事故発生より10日以内に申請がない場合、対象機器の最終通信日から90日以内の申請がない場合は、対象外となります。

※AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。※iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※TM and © 2021 Apple Inc. All rights reserved. iPad, iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社ライセンスのもとで使われています。

オプションサービス(有料)

10分かけ放題 (880円/月)

初月
無料

10分以内の通話なら何回かけても通話料が無料になるオプションサービスです。10分を超えた通話でも、もちろん11円/30秒でご利用いただけます。10分の通話を1ヵ月に4回以上する方は「10分かけ放題」がおトクです。

無制限かけ放題 (1,600円/月 ※法人は申込できません)

国内通話なら何分でも、回数無制限で通話料が無料になるオプションサービスです。電話をよく利用する方は安心かつおトクな「無制限かけ放題」がオススメです。

安心フィルタリング(385円/月)

最大
2ヵ月
無料

危険性のあるWebページやアプリへのアクセスを制限したり、利用状況の確認などができるサービスです。有害サイトやスマートフォンの脅威からお子さまを見守るサポートを行います。

端末補償サービス(ワイド) (550円/月)

初月
無料

QTモバイルの端末はもちろん、ドコモショップや量販店などで購入された端末も修理・交換を行います。また、これまでご利用されていた端末も補償いたします。

スマート留守電 (319円/月)

最大
2ヵ月
無料



電源を切っていても留守番電話メッセージをお預かりします。また、音声テキスト変換機能により、LINEやメールから文字でメッセージを確認できます。

その他のオプションはホームページをご覧ください。
オプションの追加お申込みは
QTモバイルお問合せ窓口(0120-286-080)まで。

QTモバイル
オプション一覧



表記の金額は全て税込です。

アプリ

QTmobileアプリ

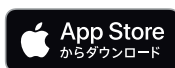


QTモバイルをより使いやすくするサポートアプリです。
通信管理(足りないときの通信量追加)、契約内容や利用料金の確認が
かんたんにできます。
困ったときもすぐにサポート窓口にアクセスできるので、安心して
QTモバイルがご利用いただけます。



インストール方法

「Google Play」「App Store」にて「QTモバイルアプリ」を検索し、アプリをインストールしてください。



SNS

X (旧:Twitter)



X

キャンペーンや新端末などの最新情報をお届け！
QTmobile(QTモバイル)【公式】(@qtmobile_jp)
ぜひフォローをお願いいたします♪

公式アカウント ➤



LINE



LINE

ショップのおトクなキャンペーンやイベント情報をお届け。
来店予約もかんたんにできます。
ぜひ友だち登録をお願いいたします！

ショップLINEアカウント ➤



お困りごとがある場合は下記のQRコードよりアクセスしてください

QTモバイル お客様サポートページ

<https://support.qtmobile.jp/>

検索



いつも使っているLINEで お困りごと解決!

身近なコミュニケーションアプリ「LINE」にQTnetの公式アカウントを友だち追加するだけで、BBIQやQTモバイルなどの各種サービスについて、お気軽にお問合せいただけます。



LINEが便利な理由

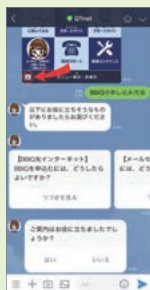
1 24時間365日対応!!

2 いつも使っている
LINEアプリだから
カンタン!

3 調べたいことは
簡単なキーワードで
OK!



バーチャルオペレーター
光島 結子
(みつしま ゆうこ)
AIゆうこ(人工知能)
が、あなたの「困った」
に24時間365日お
答えします!



LINE公式アカウントはこちらから!

スマートフォンの
QRコードリーダーを右の画像に
かざし、読み取ってください。



ぜひ友だち登録を
お願いいたします♪

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

QTnetお客様センター QTモバイル お問合せ窓口

通話料
無料

0120-286-080

〈QTモバイル公式サイト〉www.qtmobile.jp

○受付時間/9:00~20:00
(12/31~1/3は9時~18時)
○年中無休

QTモバイル

検索

※記載の内容は予告なく変更になる場合があります。(2023年5月現在)



* Q T - 0 0 2 *

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

au回線/ソフトバンク回線(A/Sタイプ) QMG2023-05